



# ELVA DMS

STYRINGSSYSTEM FOR BILBRANSJEN



ErgoGroup AS er forhandler av ELVA DMS i Norge. Navisionteamet i ErgoGroup AS har lang erfaring i å selge og implementere MBS Dynamics Nav til mindre og mellomstore bedrifter i Norge.

SIA ELVA BALTICs spesialister har utviklet et trygt og brukervennlig forretnings- og økonomistyringssystem – **ELVA DMS** (Dealer Management System) – for bilbransjen, basert på *Microsoft Dynamics™ NAV* (tidligere Microsoft Business Solutions – Navision). Dette systemet er velegnet for mellomstore bedrifter som har langsiktige mål om å optimalisere, utvide og utvikle sin forretning.

*Microsoft Dynamics™ NAV* er en internasjonal, integrert programvareløsning for mellomstore bedrifter. Mer enn 65 000 bedrifter i over 150 land bruker denne programvaren i den daglige driften – systemet er installert mer enn 1 000 000 ganger på verdensbasis.

Utviklet ved hjelp av Microsoft Dynamics NAV programvareteknologi

Funksjonalitet som lar deg styre alle bilbransjens virksomhetsområder



## ELVA DMS

STYRINGSSYSTEM FOR BILBRANSJEN



## STYRINGSSYSTEM FOR BILBRANSJEN

### Bilsalg

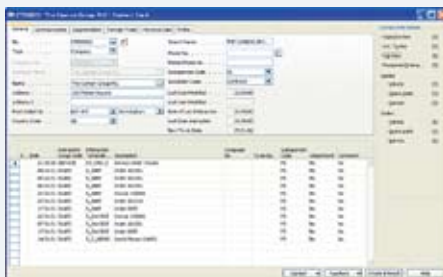


Ved hjelp av **ELVA DMS** vil du få forberedt salgsdokumenter – utskrifter av tilbud, bestillinger, forskudd, depositum og fraktbrev. Utskrift av kontrakten og bilspesifikasjoner, krav om bilservice før salg osv.

#### I tillegg vil du få:

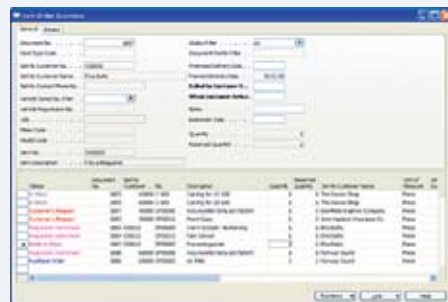
- løsninger for MVA i forbindelse med bruktbilomsetning og Trade-in
- bilkataloger og priser, forklaring av understellsnummer, ferdiggjøring og prisberegning, valg av flere betalere
- beregning av produksjonspris med spesifiserte tilleggskostnader, skatt, registrering og klargjøringskostnader
- bilens historie – tidligere eiere, servicehistorikk, garantier, oppfølging og reservasjon osv

### Kunderelasjonssystem (CRM)



- registrering og oppfølging av bilselgerens oppgaver – fra registrering av første kontakt med kunden til gjennomført salg, integrasjon med bilsalgsmodule
- utvelging og segmentering av kontaktpersoner – for kampanjer, markedsundersøkelser, utsendelse av rapporter, der man kan sortere etter ulike parametere, svar på spørreskjemaer, biler i markedet, kundenes biler, betingelser for restordreparasjoner (backorder)
- enkel administrasjon av selgernes daglige oppgaver og analyse av deres effektivitet, automatisert analyse av kundenes tilfredshet

### Salg av reservedeler



- produsentenes kataloger, varenes tilknytning til ulike bilmodeller, administrasjon av lager
- integrert funksjonalitet av reservedeler ved bestilling – oppsetting av innkjøpsplan i forhold til årstid/season, min/maks antall, lagerfaktor for tidligere perioder og andre betingelser
- reduksjon av ikke-likvid lager, analyse av tapte salg (lost sales)
- regelmessige oppgraderinger av produsentenes kataloger med prisendringer, oversettelser, varenummererstatninger
- varepriser og rabatter avhengig av kontrakter, kampanjer, bestillingstyper (rask leveranse), bilstatus, betalingsmetoder og rabattgrupper



2007 Microsoft Dynamics™  
President's Club Member



Microsoft Dynamics NAV



Microsoft Business Solutions  
Data Management Solutions

ELVA BALTIC  
46 STR. ROBEZU, RIGA, LV-1004  
PHONE: +371 67065115  
FAX: +371 67065117

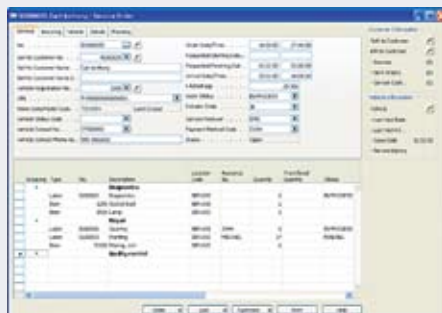
E-MAIL: INFO@ELVABALTIC.LV  
WWW.ELVADMS.LV  
WWW.ELVABALTIC.COM



**Ēriks Birks,  
administrasjonssjef og  
styremedlem i  
SIA Mūsa Motors Rīga,  
uttaler om ELVA DMS:**

"Systemet sikrer funksjonalitet og optelling av reservedelslagerbeholdningen - bestillingsprosedyrer, fastsettelse av priser, lagerkontroll og varesalg. Lageromsetning for hyppig solgte varer til usalgbare varer (deadstock) er veldig tydelig."

## Administrasjon av service



- produsentenes og egne kataloger, standardtider, integrering av jobber, regelmessig teknisk service og tjenester til ulike bilmodeller
- opplysninger om bileier, service historikk, garantier og forsikring
- automatisk bestilling av reservedeler, oppfølging av bestilte delers status, overvåking og kontroll av reservedeler registrert i servicesystemet
- regninger for forsikringsaker, oppgjør for garantier, administrasjon av restordreparasjoner
- registrering av mekanikernes arbeidstid og måling av effektivitet etter fakturerte timer
- overvåking av pågående service-oppgaver og analyse av avsluttede saker, registrerte

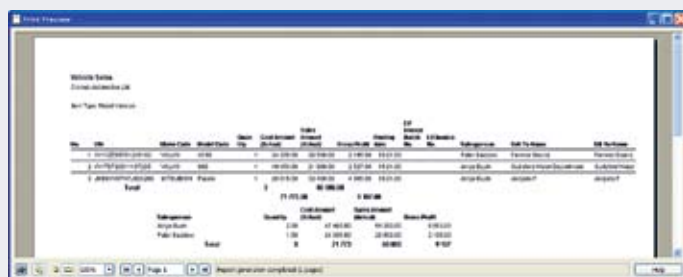
## Serviceplanlegging



- automatisk planlegging av serviceoppgaver i direktekoblet system – tydelig timeplan som sikrer administrasjon av service, planlegging for behov av leiebiler, administrasjon av utstys- og ressursbelastning
- opplysninger om servicebelastning, effektivitet av leveringsgrad og mekanikere, kontrollfunksjoner (mulighet for å kontrollere arbeidstidsprosessen)

## Regnskapsløsninger for bilbransjens spesielle behov

- beregning av bilens inntakskost, alle delkostnader tatt hensyn til
- system for MVA ved bruktbilomsetning
- automatisk overførsel av forskudd
- integrerte kundekataloger med bil- og ettersalgskapitler, kontroll av duplikater
- løsning for fordeling av forsikringspoliser og administrasjon av forsikring ved bilsalg
- kontroll av debitors gjeld, automatiske påminnelsesbrev



- integrasjon med elektroniske banksystemer

Representanter for følgende varemerker i Latvia bruker denne løsningen:



ELVA DMS

[www.elvadms.com](http://www.elvadms.com)