



ELVA DMS

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL COMERCIO DE AUTOMÓVILES

Funcionalidad que permite gestionar especificas todas las áreas del comercio de automóviles

Los especialistas en el campo del comercio de automóviles de **SIA ELVA Baltic**, baseándose en *Microsoft Dynamics™ NAV* (arriba nomeado como Microsoft Business Solutions Navision), han creado **ELVA DMS** (Dealer Management System) – un sistema seguro y de manejo fácil para administrar una empresa y sus finanzas. Este sistema está adaptado para una empresa mediana cuyos objetivos a largo plazo son situar, ampliar y desarrollar su negocio.

Microsoft Dynamics™ NAV es un software para la administración de negocios destinado a las empresa medianas. Hoy día más de 65.000 empresas de 150 países utilizan este software en su trabajo – actualmente están realizadas más de 1.000.000 instalaciones en todo el mundo.

Elaborado 100 % utilizando la tecnología de Microsoft Dynamics NAV

Garantiza exigencias específicas de los fabricantes de automóviles



ELVA DMS

UN SISTEMA DE GESTIÓN DEL COMERCIO DE AUTOMÓVILES

venta de automóviles

venta de piezas de repuesto

planificador del servicio

gestión de relaciones con los clientes (CRM)

gestión del servicio

SISTEMA DE GESTIÓN PARA EL COMERCIO DE AUTOMÓVILES

Venta de automóviles

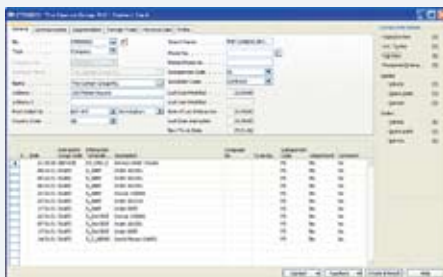


ELVA DMS le garantiza a usted la preparación de documentos de venta – ofertas, pedidos, impresión de facturas de pagos anticipados, facturas del seguro, facturas de artículos. Impresión de contratos y -de listas de características especiales compras de un automóvil, pedidos del cantidades servicio preventa etc.

Usted podrá disponer de:

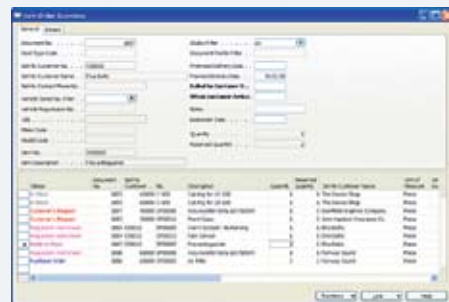
- soluciones para automóviles de liquidable, segunda mando con sus propios IVA y Trade-in;
- catálogos y precios de automóviles, descodificación de números de periódica identificación del automóvil, completación de automóviles en el sistema y calculación de precios, elección de varios pagadores;
- calculación del precio de coste del pedido automóvil teniendo en cuenta todos los pagos adicionales, impuestos, matriculación, pagos por la preparación del servicio preventa;
- historial del automóvil – propietarios anteriores, servicios realizados, garantías, seguimiento, reservación etc.

Gestión de relaciones con los clientes (CRM)



- definición y seguimiento de las funciones laborales de vendedores de automóviles - desde la introducción de los intereses de los clientes hasta el hecho de la venta del automóvil, integración con el módulo de Venta de automóviles;
- selección y segmentación de personas de contacto - para campañas, encuestas, envíos de información - según los requisitos, las respuestas a los cuestionarios, los ramos, los clientes potenciales para un automóvil, las reclamaciones de reparaciones (“backorder”);
- gestión cómoda de tareas diarias del vendedor y análisis del rendimiento de estas actividades, análisis automatizada de la satisfacción del cliente.

Venta de piezas de repuesto



- catálogos del fabricante, precios de los modelos de automóviles, gestión del flujo de artículos del stock;
- función integrada de pedidos y reservas de piezas de repuesto - calculación del plano de compras por temporadas, por cantidades mínimas / máximas, por el volumen de artículos de los períodos anteriores etc.;
- prevención del stock no liquidable, análisis de lost sales;
- modificaciones en catálogos y precios del fabricante, traducciones, importación periódica de los cambios de números de artículos;
- precios y descuentos para los artículos dependientemente de contrato, campaña, tipo del pedido (entrega rápida), estado del automóvil, modo del pago, grupo de descuentos.



2007 Microsoft Dynamics™
President's Club Member



Microsoft Dynamics NAV



Microsoft Business Solutions
Data Management Solutions

ELVA BALTIC
46 STR. ROBEZU, RIGA, LV-1004
PHONE: +371 67065115
FAX: +371 67065117

E-MAIL: INFO@ELVABALTIC.LV
WWW.ELVADMS.LV
WWW.ELVABALTIC.COM



Eriks Birks,
gerente y miembro de
administración de
SIA "Musu Motors Riga",
dice sobre ELMA DMS:

"El sistema garantiza toda la funcionalidad y la visión que necesitamos para el stock de piezas de repuesto – gestión de pedidos, definición de precios, control del stock, venta de artículos. Volumen del stock es muy demostrativo - desde los artículos que más se venden hasta el "stock muerto".

Gestión del servicio



- catálogos del fabricante y catálogos propios, tiempos estándar, trabajo referencias al servicio técnico periódico y paquetes de servicios para un modelo del automóvil;
- información sobre el propietario del automóvil, historial del servicio, garantías, seguros;
- pedidos automáticos de piezas de repuesto, seguimiento de pedidos, control y seguimiento de piezas registradas;
- facturas para las compañías de seguros, facturas por garantías, gestión de reparaciones reclamadas;
- registro del tiempo laboral de los mecánicos y medidas del rendimiento por horas de producción / venta;
- seguimiento de la hoja abierta del servicio, análisis de la hoja cerrada, piezas de repuesto registradas en las hojas.

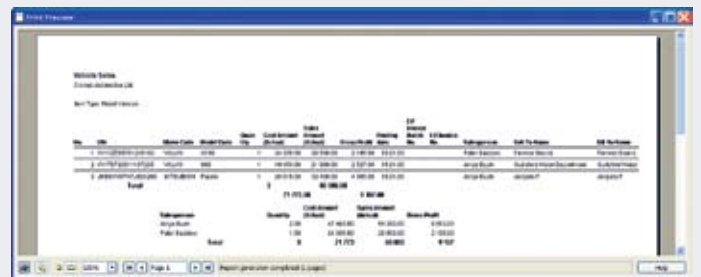
Planificador del servicio



- planificación electrónica de pedidos del servicio en régimen inmediato - cómodo gráfico visual que garantiza completamente la organización del trabajo del servicio, planificación del pago del automóvil, gestión de organización y de ocupación de los recursos;
- información sobre la ocupación del servicio, porcentaje realizado, rendimiento de los mecánicos, función del control (la posibilidad de la prohibición del cambio de plazos de realización del trabajo).

Función específica de la contabilidad para el comercio de automóviles

- calculación del precio de coste del automóvil teniendo en cuenta todos los pagos;
- IVA especial para los automóviles de segunda mano y su correcto reflejo automático en la declaración del IVA;
- inscripción automática del pago anticipado;
- catálogos integrados de los clientes con automóviles y secciones de postventa, control de duplicados;
- solución de formalización de pólizas de seguro y gestión del seguro durante la venta del automóvil;
- control de deudores, cartas automáticas de recordaciones;



- integración con el sistema bancario electrónico;
- gráficos visuales del trabajo, estadística.

Hoy día en Letonia los siguientes representantes del ramo utilizan este programa:



ELVA DMS

www.elvadms.com